

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

- 1.1:** Virtual Growth: de eenmanszaak Virtual Assistent, statutair gevestigd te Deventer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82189455 .
- 1.2:** Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Virtual Growth een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3:** Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen zoals hierna opgenomen.
- 1.4:** Diensten: alle diensten die Virtual Growth voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als virtual assistent op project- of uurbasis ondersteunen van ondernemers met social media beheer, website beheer of administratief.
- 1.5:** Overeenkomst: de overeenkomst tussen Virtual Growth en de klant krachtens welke Virtual Growth de dienst zal uitvoeren.
- 1.6:** Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7:** Website: <https://www.virtualgrowth.eu>

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Virtual Growth gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichten diensten, overige verrichte handelingen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.2:** Door ondertekening van de overeenkomst met Virtual Growth of door het plaatsen een bestelling op de website dan wel akkoord per e-mail verklaard de klant dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en hij akkoord gaat met deze voorwaarden.
- 2.3:** Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen de algemene voorwaarden en de afspraken in de overeenkomst, is de overeenkomst leidend.

Artikel 3 – Offertes

- 3.1:** Offertes van Virtual Growth zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien op de offerte geen termijn is aangegeven, is de offerte standaard 14 kalenderdagen geldig na uitgifte datum.
- 3.2:** De prijzen vermeld op de offerte en/of overeenkomst zijn niet direct van toepassing op vervolg opdrachten of projecten.
- 3.3:** Indien akkoord is gegeven op de offerte maar de opdracht wordt geannuleerd, heeft Virtual Growth recht op 20% van het totaalbedrag exclusief BTW van de offerte. Virtual Growth factureert dit bedrag aan de opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen na annulering van de offerte. De bepalingen omtrent betaling van de factuur dient volgens de afspraken van artikel 4 te geschieden.

Artikel 4 – Tarieven en betalingen

- 4.1:** Virtual Growth zal in de offerte vermelden welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is wanneer akkoord wordt gegaan op de offerte.
- 4.2:** Indien blijkt dat bij de aanvraag of de overeenkomst de informatie door de klant onjuist is aangeleverd, heeft Virtual Growth het recht om de prijzen en voorwaarden aan te passen.
- 4.3:** Virtual Growth behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 40% van het totale project te factureren alvorens Virtual Growth aan de opdracht begint.
- 4.4:** Alle door Virtual Growth gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten, reistijd, reiskosten, parkeer-tol-, en verblijfskosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.5:** Overige kosten zoals administratie-, afdruk-, en ontwerpkosten worden los van de offerte

doorberekend aan de klant.

4.6: Virtual Growth behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

4.7: behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.8: Virtual Growth stuurt in het geval van het afnemen van diensten maandelijks de factuur naar de klant. Deze dient binnen 7 kalenderdagen betaald te worden.

Bij een project wordt de factuur binnen 7 kalenderdagen na afronding van het project verstuurd en dient deze tevens binnen 7 kalenderdagen betaald te worden.

4.9: Na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

4.10: Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.11: Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoeningen in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

5.1: Virtual Growth zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2: In offertes en overeenkomsten wordt de uitvoering verricht op basis van een inspanningsverplichting.

5.3: De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Virtual Growth aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Virtual Growth worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Virtual Growth zijn verstrekt, heeft Virtual Growth het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

5.4: Indien sprake is van een deadline, dient dit tijdig schriftelijk aan Virtual Growth gemeld te worden. Het is aan beide partijen om hier akkoord op te geven.

Artikel 6 – Wijziging van overeenkomst

6.1: Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2: Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Virtual Growth zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3: Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst kwalitatieve consequenties heeft, zal Virtual Growth de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 7 – Geheimhouding

7.1: Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2: Het is de Virtual Growth, na beëindiging van de samenwerking, verboden om zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever gebruik te maken van informatie en klantcontacten. Bij overtreding

van dit artikel is, per voorval, een bedrag groot van 5000 Euro direct opeisbaar, te betalen door de Virtual Growth aan opdrachtgever.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

8.1: Virtual Growth behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht. Denk hierbij aan de opgedane kennis van systemen. Het intellectueel eigendom van de kennis blijft te allen tijde in eigendom van de opdrachtgever.

8.2: Producten (zowel digitaal als analoog), foto's en teksten vervaardigd door Virtual Growth voor de opdrachtgever blijven intellectueel eigendom van Virtual Growth en mogen alleen worden gebruikt of gekopieerd na schriftelijk akkoord van Virtual Growth.

8.3: Indien het intellectueel eigendom geschonden wordt van Virtual Growth staat hier een boete op van maximaal drie keer de waarde van het product per product, foto of tekst per exemplaar in gebruik of gekopieerd.

Artikel 9 – Ontbinding van de overeenkomst

9.1: De vorderingen van Virtual Growth op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever.

9.2: In het hierboven genoemde geval is Virtual Growth bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Virtual Growth schadevergoeding te vorderen.

9.3: Mocht er onenigheid ontstaan of is opdrachtgever of Virtual Growth niet meer tevreden over de samenwerking/uitvoering van werkzaamheden hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij beide partijen anders overeenkomen.

Artikel 10 – Gebreken; klachttermijnen

10.1: Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct na ontdekking, docht uiterlijk een dag na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of mondeling te worden gemeld aan Virtual Growth.

10.2: Indien een klacht gegrond is zal Virtual Growth de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos geworden is. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Virtual Growth slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

10.3: De klacht van de opdrachtgever wordt binnen 7 kalenderdagen in behandeling genomen door Virtual Growth. De opdrachtgever krijgt hier schriftelijk- of mondeling een bevestiging op. Virtual Growth vermeld in deze bevestiging wat naar verwachting de periode van verwerking van de klant zal zijn.

10.4: Indien de klant een bestelling uit de webshop wil retourneren, is dit mogelijk na contact opgenomen te hebben binnen 14 kalenderdagen. De klant krijgt het bedrag van de bestelling exclusief verzendkosten terug op de rekening gestort binnen 7 kalenderdagen na ontvangst bij Virtual Growth.

10.5: Virtual Growth is niet aansprakelijk voor schade welke door het postorder bedrijf is veroorzaakt.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1: De aansprakelijkheid van Virtual Growth, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

11.2: Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Virtual Growth beperkt tot maximaal de opdrachtsom.

11.3: De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Virtual Growth.

11.4: Virtual Growth is aansprakelijk voor de afdracht van verschuldigde sociale verzekeringspremies en loonbelasting.

Artikel 12 – Overmacht

12.1: In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremmingen in het vervoer, stakingen, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, brand, overstroming, zal de uitvoering van de overeenkomst opgeschort worden. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Virtual Growth niet mogelijk is en langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.2: Indien Virtual Growth bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde cq. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerd cq. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13 – Rechtskeuze en competentie

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement te Deventer.

Bijgewerkt : Februari 2021